



Conseil de l'Europe

**Construction et utilisation d'indicateurs de
cohésion sociale et de progrès dans le bien
être avec les citoyens**

Approche développée par le Conseil de l'Europe

Rennes, 30 et 31 octobre 2008



Plan de présentation

- **Le cadre institutionnel et politique**
- **Le cadre conceptuel**
- **L'expérimentation et les acquis méthodologiques**
- **Les nouveaux champs d'exploration**





I- Le cadre institutionnel et politique

Quelques jalons

- **1997: Deuxième sommet Conseil de l'Europe**
- **1998: création du Comité Européen pour Cohésion Sociale au sein du Conseil de l'Europe**
- **2000: Stratégie de Cohésion Sociale première version, revue en 2004.**
- **2005: Publication du guide méthodologique « élaboration concertée des indicateurs de cohésion sociale »**
- **2006- 2008: expérimentation dans différents territoires (villes, quartiers) et institutions (entreprises, écoles)**
- **2008: Lancement du groupe de travail sur la construction d'indicateurs de progrès et bien être avec les citoyens/ communautés, en partenariat avec l'OCDE et diverses organisations dans le monde (PEKEA, FAIR, IWEPS, ASR, Como Vamos, etc.)**



Le point de départ: la stratégie de cohésion sociale du Conseil de l'Europe

- Les droits de l'homme et les droits sociaux au centre des préoccupations --> Bien être de tous
- Prise en compte de l'évolution de la société: de l'Etat Providence à la Société Providence: notion de coresponsabilité (Etat, entreprises, citoyens)
- --> La cohésion sociale = Capacité de la société à assurer le bien être de tous (concept positif)
- --> Construction concertée d'indicateurs de bien être de tous, avec les citoyens
- Elargissement à la notion de dév. Durable (bien être de tous y compris les générations futures)



II- Le cadre conceptuel

Schéma logique général

Un objectif recherché :

Le bien être de tous

une méthode :

la coresponsabilité

une condition de base :

la production et préservation
des biens (matériels et
immatériels) nécessaires
au bien être de tous





II- Le cadre conceptuel

Principes de l'expérimentation:

Développer la coresponsabilité pour le bien être de tous dans différents espaces territoriaux (villes, quartiers, communautés rurales) ou institutionnels (entreprises, écoles, services publics, etc.).

- ✓ **Mise en place d'un groupe de coordination représentatif des différents acteurs et porteur du processus (structure déjà existante, par exemple Conseil de Quartier ou créée ad hoc)**
- ✓ **Définition concertée du bien être (critères et indicateurs)**
- ✓ **Mesure et analyse des situations**
- ✓ **Analyse de l'impact des actions déjà réalisées ou en cours**
- ✓ **Réflexion stratégique concertée**
- ✓ **Définition d'actions pilotes et d'un plan de coresponsabilité**
- ✓ **Evaluation résultats et impacts, capitalisation, nouveau cycle.**



III –Expérimentation a) première étape

Première étape de l'expérimentation: la définition concertée du bien être.

La coresponsabilité pour le bien être de tous implique une définition du bien être qui :

- ✓ soit acceptée par/ légitimée auprès de tous les acteurs ;**
- ✓ parte des personnes elles-mêmes (habitants, usagers, travailleurs, ...), seuls légitimes pour la définir;**
- ✓ permette l'évaluation des situations, l'analyse de l'impact des actions, l'identification des insuffisances, des leviers et la conception des stratégies.**



- ❖ **Permettre la construction individuelle et collective d'une vision partagée du bien être citoyen dans le territoire (ou entreprise, etc.) où l'on vit.**
- ❖ **Conduire les citoyens à réfléchir individuellement et ensemble sur ce qu'est pour eux le bien être.**
- ❖ **Aller au delà d'une vision subjective immédiate pour développer une vision subjective raisonnée.**
- ❖ **Sortir d'une analyse des besoins immédiats pour entrer dans la réflexion sur un idéal commun.**



- **Poser des questions ouvertes (éviter les a priori):**
 - **qu'est-ce pour vous le bien être?**
 - **qu'est-ce que n'est pas le bien être?**
 - **que faites vous/pouvez faire pour être bien?**
- **Permettre à chacun de réfléchir pour lui-même en écrivant ses critères de bien être/mal être.**
- **Permettre la confrontation immédiate afin d'inscrire l'exercice dans une dimension collective: élaboration d'une synthèse inclusive à partir des expressions de chacun.**



Collecte des critères de bien être:

Constitution de:

- **Groupes “monochromes” de 8 à 10 personnes**
- **puis synthèses dans des groupes “arc-en-ciel” constitués d’une personne de chacun des groupes monochrome, produisant une synthèse inclusive des groupes monochromes**

TOTAL: entre 65 et 100 personnes - 3 heures

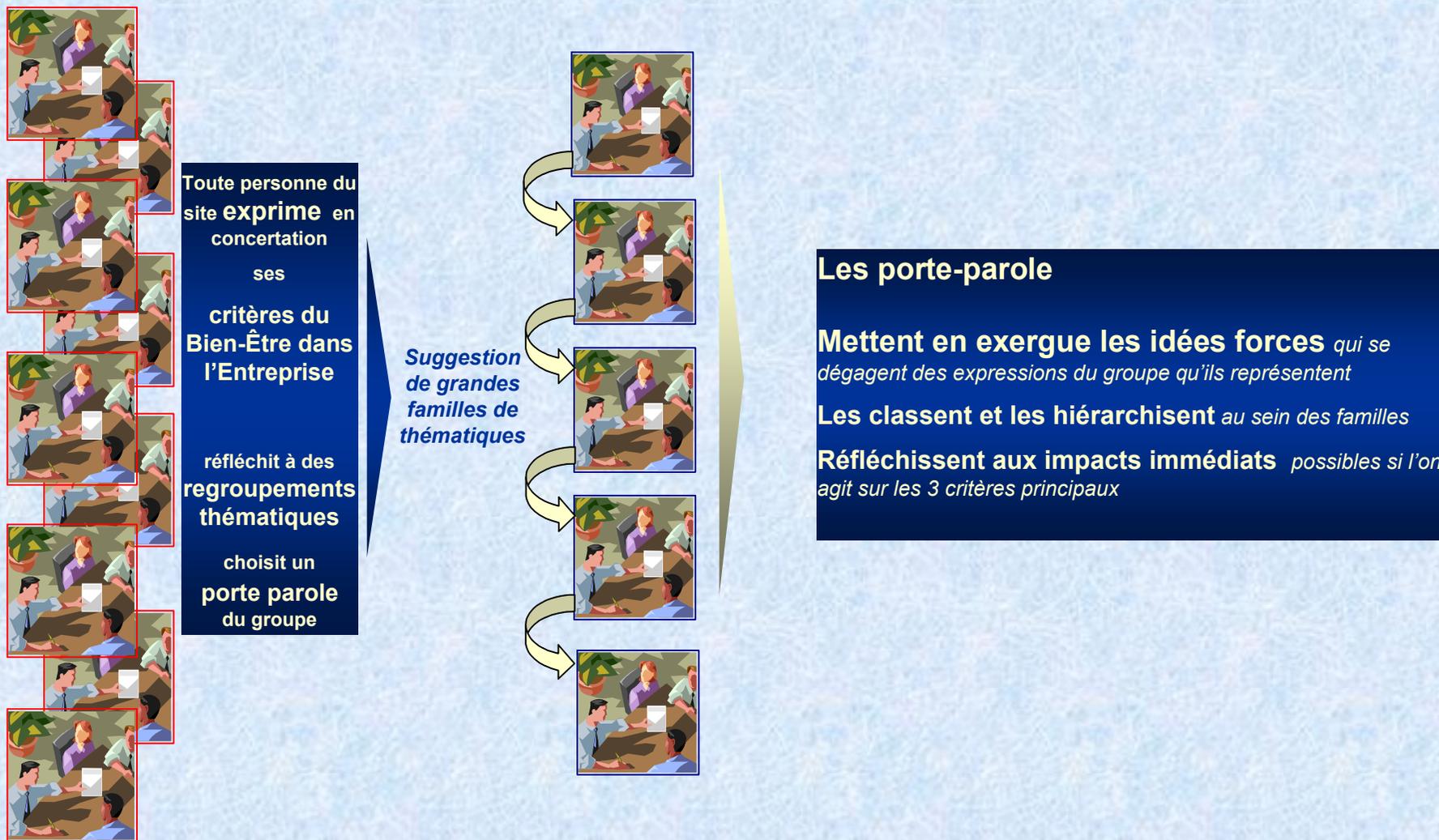
Résultat: plusieurs centaines de critères de bien être très diversifiés (matériels/ immatériels, relations humaines, devt personnel, citoyenneté, gouvernance, etc.)



Synthèse dans entreprise



Une concertation à 2 niveaux pour fournir les ingrédients de base à la construction des indicateurs

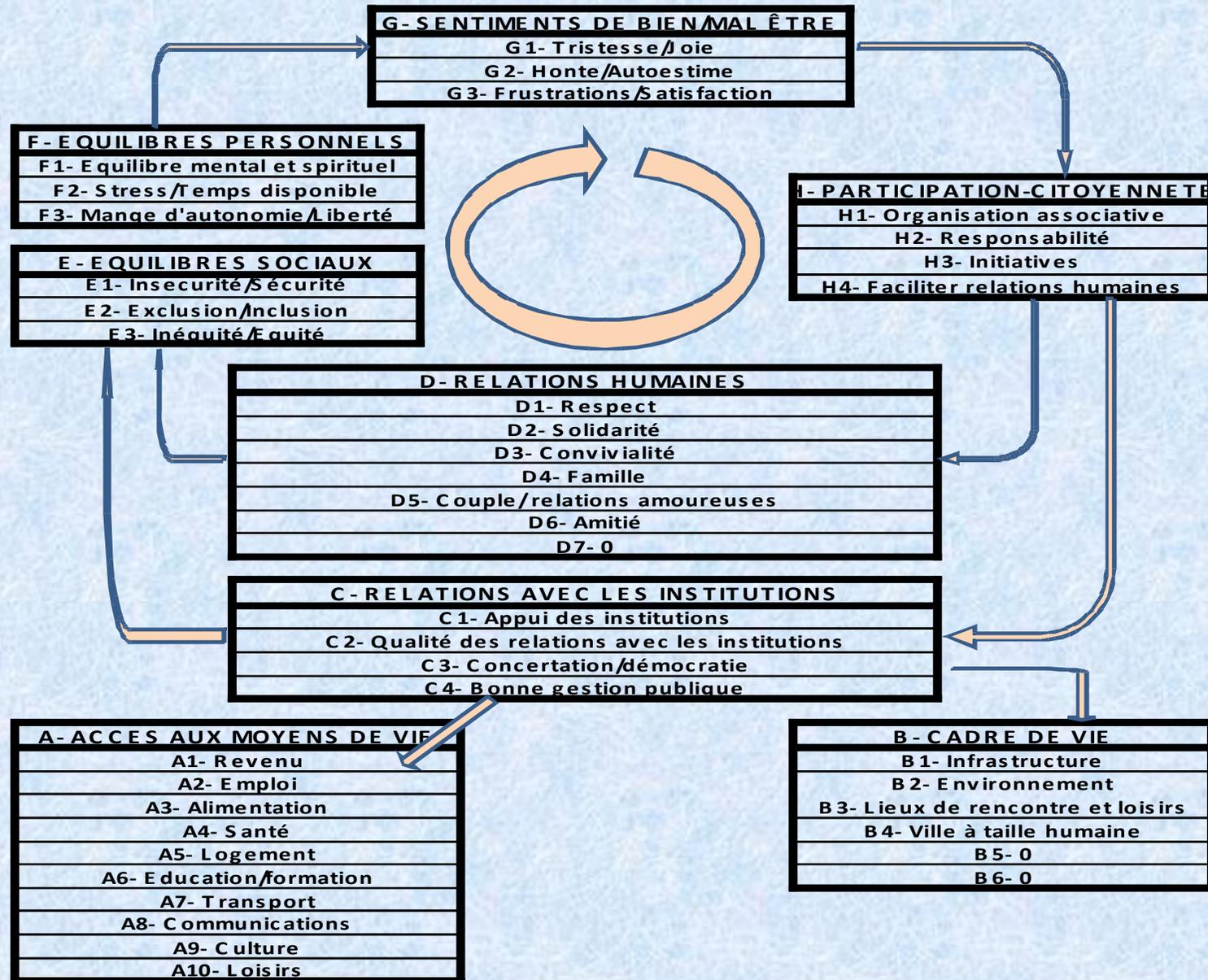




- **Aide à la synthèse:**
- **Regroupement des critères par thèmes et définition des indicateurs sur ces thèmes**
- **Regroupement des indicateurs par familles**



Cadre de synthèse





Autre forme de représentation (entreprise)



Lecture fonctionnelle

	RESSOURCES	FACON DONT ON S'ORGANISE	EQUILIBRE PERSONNEL	EQUILIBRE COLLECTIF	PERCEPTIONS	ENGAGEMENT	PARTICIPATION
	M1 Poste de travail M4 Salaire		E1 Equilibre perso. E2 Capacité/ Charge E3 Evolution perso.		A1 Intérêt /travail	P1 Engagement	P2 Participation
		M2 Gouvernance Capacité à Définir Objectif Partager information Se concerter S'adapter, responsabiliser et mettre en œuvre Capitaliser		R1 Esprit d'équipe, solidarité R2 Relation à autrui R3 Respect, tolérance	A2 Reconnaissance		
	C1 Cadre de vie C2 Services de l'entreprise				A3 Sérénité/avenir		
			E4 Equilibre/famille				

G1



G2



G3



G4



G5





b) Deuxième étape: construction indicateurs

- **Les Indicateurs de progrès dans le bien être diffèrent des indicateurs habituels:**
 - *Ils indiquent un chemin de progrès dans le bien être et l'évolution dans ce chemin*
 - *Caractère multicritère de ce chemin: échelle qualitative par combinaisons de variables*
 - *Appréciation de la valeur des différents échellons (échelle de valeur)*



Critères



Variables



Echelle de valeur
pour caractériser la situation

0- Nulle	1- Franchement mauvaise	2- Plutôt mauvaise	3- Moyenne	4- Bonne	5- Idéal (objectif atteint)
			1		

situations pires
que l'on complète avec les expressions
le bien-être « ce n'est pas »

situations meilleures
que l'on complète avec les expressions
le bien-être « c'est »



Validation par les citoyens



Exemple

Exemple d'application : Construction de l'indicateur **CADRE DE VIE**

Critères: *cadre, lieux agréables- accueillants – propres , espace verts, confort matériel, vue extérieure, calme (pas de bruit)*



Variables : *confort, propreté, nuisances auditives –visuelles*

Corrélation entre les Variables ?



Echelle de valeur

pour caractériser la situation

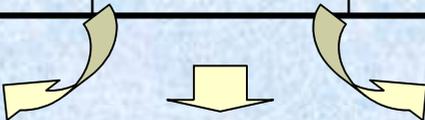
0- Nulle	1- Franchement mauvaise	2- Plutôt mauvaise	3- Moyenne	4- Bonne	5- Idéal (objectif atteint)
			Espace propre sans nuisance		

situations pires

Murs sombres locaux mal chauffé- mal insonorisés , aucune lumière extérieure , locaux sales-dégradés

situations meilleures

Bonne hygiène, environnement sain, cadre agréable- espace où je vais avec plaisir- locaux climatisés, insonorisés, beau bureau, musique ...



Affinement des variables



Dans la pratique

Transformer les critères en variables binaires (oui/non)

Echelle	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Expression générale	N'a pas et n'a pas les conditions pour l'obtenir	N'a pas mais a les conditions pour l'obtenir	A les conditions pour avoir et a mais sans qualité	A et a des conditions de qualité	La qualité est assurée dans le long terme grâce à mesures spécifiques
Exemple: santé	Est malade et n'a pas accès au système de santé	Est malade mais a accès aux systèmes de santé	Est en bonne santé et a accès aux systèmes de santé mais sans qualité	Bonne santé et systèmes de santé de qualité	Idem avec qualité assurée dans le long terme
Critères de conditions	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Critères d'obtention	Non	Non	Oui	Oui	Oui
Critères de qualité	Non	Non	Non	Oui	Oui
Critères de durabilité	Non	Non	Non	Non	Oui



IV – les nouveaux champs d'exploration

- ❖ *La mesure des indicateurs avec les citoyens*
- ❖ *Evaluation de l'impact des actions*
- ❖ *La prise en compte des critères de bien être dans la conception et l'analyse des politiques publiques*
- ❖ *Application de la méthode à l'analyse des biens*
- ❖ *Conception des actions de coresponsabilité*
- ❖ *Les synthèses à des niveaux supérieurs*